

平成27年11月20日

お客様 各位

【日経225先物】取引システム移行に伴う留意事項等について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では日経225先物取引システムのサーバー移管に伴い、下記の日程にてシステムを一時停止させて頂くことになりました。このため、**12月4日16:30から12月5日(土)3:00までの夜間立会いにおいては、システムからのお取引ができません。**

記

ログイン不可：平成27年12月4日(金)15:15～12月7日(月)8:00
取引不可：平成27年12月4日(金)16:30～12月5日(土)3:00

上記のシステム停止に伴い、次頁に「留意点」及び停止に伴う緊急対応措置として「電話注文代行」を記載しております。内容をご確認頂き、ご不明な点があれば、お客様の担当営業員または弊社業務部までお問合せ願います。

弊社では今回の対応に伴い、様々な手立てを検討してまいりましたが、サーバー移管を安全かつ確実に実施するために、システムの一時停止は避けられないとの結論に至りました。お客様には大変ご迷惑・ご不便をお掛けしますが、何卒、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【本件のお問い合わせ先】

プレミア証券株式会社 業務部
〒103-0016
東京都中央区日本橋小網町9-3
CANAL TOWER 6階
電話：03-5652-3801
e-mail:info@premiere-sec.co.jp

留意事項について

■ログイン不可について

平成27年12月4日（金）15：15～12月7日（月）8：00の間は、ログインができませんので、お客様から損益や建玉状況がご覧になれません。また、弊社においても、お客様の注文代行画面を確認できません。

■有効注文の取消しについて

平成27年12月4日（金）15：15（日中取引終了時）に、お客様の有効注文（新規・決済共に）が残っていた場合、全て「取消し」とさせていただきます。お手数ですが、12月7日（月）8：00の注文受付開始以降、お客様にて再度、発注して頂くか、あるいは弊社営業員への注文代行指示をお願いします。

■ログイン先（接続先）について

12月7日（月）8：00以降は、必ず、弊社HPの「各種ログイン」→「日経225」からログインしてください（<https://www.premiere-sec.co.jp/login/>）。なお、ID番号及びパスワードに、変更はありません。

【ご注意】これまで、弊社にて日経225先物口座と商品先物取引口座の両方を開設されているお客様は、同一の取引画面にて、メニュータブの切り替えで、お取引が可能でしたが、12月7日（月）8：00からは、別個のシステムになります。そのため、ログイン先も、上記HPの各種ログインの対象商品からになります。

電話注文代行について（緊急臨時措置）

弊社では、夜間立会いに取引ができない状況を受け、少しでもお客様のリスクを軽減するため、緊急の臨時措置として、お客様からの電話注文をお受けすることにしました。しかしながら、通常とは異なる臨時の措置になるため、電話発注される（又は可能性のある）**お客様から事前に、「包括合意書」を弊社に差し入れて頂く必要がございます。**包括合意書の差し入れがないお客様からは、電話注文をお受けできませんので、予めご了承のほど、お願い申し上げます。

注文受付窓口：プレミア証券株式会社（代）03-5652-3801

又は、お客様の担当営業員とご相談ください。

受付時間：平成27年12月4日（金）16：00～12月5日（土）3：00

以上